

Политика обработки и защиты
персональных данных
ОАО «Информационные системы Бурятии»
Утверждена приказом генерального
директора
Ч.Г.Цыбикова от 02.02.2015г.

Политика обработки и защиты персональных данных в
Открытом акционерном обществе
«Информационные системы Бурятии»

Политика обработки и защиты персональных данных ОАО «Информационные системы Бурятии»

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных в ОАО «Информационные системы Бурятии» (далее – Политика) определяет основные принципы цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень субъектов и обрабатываемых в ОАО «Информационные системы Бурятии» (далее – ОАО «ИСБ») персональных данных, функции ОАО «ИСБ» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые ОАО «ИСБ» требования к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных);
- Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Закон о защите информации);
- иных нормативных документов, принятых в соответствии с действующими нормами законодательства в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящей Политике:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных (далее ИСПДн) – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществить обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия персональных данных третьим лицам, и их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

ОАО «ИСБ» - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (далее ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных – физическое лицо, определяемое или определенное персональными данными.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Принципы, цели и способы обработки персональных данных

2.1. Принципы обработки персональных данных:

Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе.

Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Допускается обработка исключительно тех ПДн, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки.

Не допускается обработка ПДн, излишних по отношению к заявленным целям обработки.

При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Неполные или неточные данные должны быть удалены или уточнены.

Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, ПДн должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных субъектов ПДн осуществляется ОАО «ИСБ» в следующих целях:

- предоставления услуг связи, исполнения обязательных требований

законодательства РФ в области связи и лицензионных условий, а также выполнение иных требований законодательства РФ в области связи;

- обеспечение выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов в области регулирования трудовых отношений, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения производственных процессов, а также личной безопасности работников;

- обеспечение надлежащего исполнения обязательств по договорам, заключаемых ОАО «ИСБ»;

- учет и регистрация посетителей ОАО «ИСБ»;

- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;

- выполнение иных требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уставом и документами ОАО «ИСБ».

2.3. Обработка ПДн в ОАО «ИСБ» должна осуществляться в соответствии с настоящей Политикой, а также в соответствии с Законом о персональных данных. Обработка ПДн производится в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;

- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ОАО «ИСБ» функций, полномочий и обязанностей;

- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработка ПДн необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги;

- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн;

- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов ОАО «ИСБ» или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

- обработка ПДн необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, политической агитации, при условии обязательного обезличивания ПДн;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.4. Обработка в ОАО «ИСБ» специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских

убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается только в случаях предусмотренных ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных.

Обработка указанных специальных категорий ПДн должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

2.5. Обработка ПДн может осуществляться работниками ОАО «ИСБ», а также другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ОАО «ИСБ», при этом обработка ПДн другими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с ОАО «ИСБ», в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных.

2.7. ОАО «ИСБ» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

2.8. Обработка ПДн в ОАО «ИСБ» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

2.9. При сохранении ПДн на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

3. Субъекты и категории персональных данных

3.1. ОАО «ИСБ» осуществляется обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- абоненты, заключившие договор с ОАО «ИСБ» на оказание услуг связи, представители абонентов, пользователи услуг связи, оказываемых ОАО «ИСБ»;
- сотрудники, имеющие договорные отношения с ОАО «ИСБ»;
- родственники сотрудников, имеющих договорные отношения с ОАО «ИСБ»;
- соискатели на вакантные должности;
- сотрудники контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с ОАО «ИСБ»;
- посетители ОАО «ИСБ».

3.2. В информационных системах ОАО «ИСБ» осуществляется обработка следующих категорий персональных данных:

Категория 2 - ПДн, позволяющие идентифицировать субъекта ПДн и получить о нем дополнительную информацию, за исключением ПДн, относящихся к Категории 1;

Категория 3 - ПДн, позволяющие идентифицировать субъекта;

Категория 4 - обезличенные и (или) общедоступные ПДн.

Обработка ПДн, относимых к Категории 1 (ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) могут обрабатываться с учетом положений пункта 2.5. настоящей Политики в строгом соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов, регулирующих порядок и условия обработки

ПДн соответствующей Категории.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн в ОАО «ИСБ»;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые в ОАО «ИСБ» способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения ОАО «ИСБ», сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с ОАО «ИСБ» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ОАО «ИСБ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.2. Субъект ПДн вправе требовать от ОАО «ИСБ» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Если субъект ПДн считает, что ОАО «ИСБ» осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие ОАО «ИСБ» в орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

4.4. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке, а также иные права, определенные главой 3 Закона о персональных данных.

5. Конфиденциальность персональных данных

5.1. Информация, относящаяся к ПДн, ставшая известной ОАО «ИСБ» является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

5.2. Сотрудники ОАО «ИСБ» и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым ПДн, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РФ в области обработки ПДн.

6. Срок обработки (срок хранения) персональных данных

6.1. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ОАО «ИСБ», определяется организационно-распорядительными документами ОАО «ИСБ» в соответствии с

положениями Закона о персональных данных.

6.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и организационно-распорядительными документами ОАО «ИСБ».

6.3. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

7. Передача (предоставление) персональных данных

7.1. При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности персональных данных при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

7.2. Трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств может осуществляться в соответствии с положениями ст. 12 Закона о персональных данных. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

7.3. В целях информационного обеспечения в ОАО «ИСБ» могут создаваться специализированные справочники (телефонные, адресные книги и др.), содержащие персональные данные, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц.

7.4. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

8. Блокирование персональных данных

8.1. Основанием блокирования ОАО «ИСБ» персональных данных, соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

9. Уничтожение персональных данных

9.1. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ОАО «ИСБ» является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законодательством РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и организационно-распорядительными документами ОАО «ИСБ»;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры РФ или решение суда.

9.2. При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн, уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию.

9.3. Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

10. Меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных

10.1. В соответствии с ч.2 статьи 19 Закона персональных данных для обеспечения безопасности ПДн при их обработке ОАО «ИСБ» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления,

распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, направленных на защиту персональных данных от несанкционированного доступа;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10.3. Функции обеспечения контроля за выполнением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн ОАО «ИСБ», возложены на ответственное структурное подразделение и работников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн.

11. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

11.1. ОАО «ИСБ» и/или работники ОАО «ИСБ», виновные в нарушении требований законодательства РФ о персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.