

Договор на оказание услуг № _____

г. Улан-Удэ

« ____ » _____ » 20__ г.

ОАО «Информационные системы Бурятии», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Цыбикова Чингиза Гомбожаповича, действующего на основании Устава, Лицензии №110831 от 09.06.2013г., Лицензии №117666 от 13.02.2014г., Лицензии №142819 от 06.05.2016г., Лицензии №147746 от 24.10.2016г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1.Провайдер обязуется предоставить Абоненту услуги связи, указанные в п. 1.2. настоящего Договора, на оборудовании Провайдера, а Абонент обязуется оплатить эти услуги согласно Договору и Тарифам (Приложение № 1).

1.2.Провайдер оказывает следующие услуги:

- услуги по организации и/или предоставлению доступа к сети Интернет;
- услуги связи по передаче данных;
- услуги по организации и/или предоставлению каналов связи;
- телематические услуги связи;
- дополнительные услуги.

Именуемые в дальнейшем «Услуги».

1.3. Услуги предоставляются только Абонентам Провайдера. Абонентом считается лицо, зарегистрированное Провайдером и заключившее Договор на оказание услуг.

1.4. Абоненту может быть отказано в оказании услуг в соответствии с настоящим Договором, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Провайдера или имеющихся у него лицензий, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Провайдер обязуется с момента заключения настоящего Договора и регистрации Абонента:

2.1.1.Предоставлять Услуги в соответствии с Тарифами утвержденными Провайдером и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.2. Предупреждать Абонента об изменениях в Тарифах путем публикации изменений на сайте Провайдера не менее чем за 10 календарных дней перед вступлением их в силу.

2.1.3. Обеспечить Абоненту возможность круглосуточного получения Услуг телематических служб.

2.1.4. Обеспечить Абоненту консультации по вопросам, связанным с использованием коммуникационного комплекта программного обеспечения. В обязанности Провайдера не входит обучение Абонента. Настройка программного обеспечения осуществляется согласно Тарифам.

2.1.5. Публиковать официальные сообщения для Абонентов на сайте Провайдера или рассылать по электронной почте.

2.1.6. Обеспечивать Абоненту доступ к его информации по лицезовому счету этого Абонента.

2.1.7. Для проведения технических регламентных работ предварительно уведомить Абонента, опубликовав информацию о сроках проведения работ на web-сервере или по электронной почте.

2.1.8. Обязуется предоставить во временное пользование Абоненту абонентское оборудование, именуемое в дальнейшем «Оборудование», по Акту. Оборудование является собственностью Провайдера и устанавливается на срок действия настоящего договора

2.1.9. в случае выхода Оборудования из строя Провайдер обязуется в течение 3 рабочих дней устранить поломку или заменить вышедшее из строя Оборудование на исправное.

2.1.10. Провайдер ежемесячно для юридических лиц и предпринимателей формирует и отправляет Акт выполненных работ (услуг), подтверждающих факт оказания услуги за отчетный период, в течение месяца с момента окончания отчетного периода. Формирование и отправка Акта выполненных работ (услуг) может осуществляется электронным способом.

2.2.Абонент обязуется:

2.2.1. Отказаться от осуществления следующих действий:

- распространять через сеть любую информацию, противоречащую российскому и международному законодательству, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и персонала компьютерных сетей;

-публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, содержащие в себе компьютерные «вирусы» или способные нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;

-производить рассылку информации рекламного характера другим пользователям сети без их согласия, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные телеконференции и списков рассылки;

-нарушать авторские права на информацию, представленную в сети,

-наносить намеренный ущерб другим лицам;

-вмешиваться в действие других Абонентов или обслуживающего персонала сетей (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

2.2.2. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему паролей.

2.2.3. Самостоятельно оплачивать все услуги прочих организаций (в том числе телефонных компаний).

2.2.4. Абоненты - юридические лица и предприниматели обязаны подписать и направить Провайдеру экземпляр Акта выполненных работ (услуг) или мотивированный отказ от подписания Акта в течение 5 рабочих дней с момента его получения. Если в указанный срок Абонент не направит Провайдеру Акт либо мотивированный отказ от подписания акта, а равно указанный Акт либо отказ от подписания Акта не будет получен Провайдером в течение месяца с момента его отправки Абоненту, Акт выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги надлежащим образом оказанными и принятыми соответствующими сторонами. Абоненты – физические лица обязаны направить Провайдеру письменную претензию (заявление) по факту неоказания услуг не позднее 5 рабочих дней с момента окончания расчетного месяца, если указанная письменная претензия не будет получена Провайдером в течение месяца после окончания расчетного месяца, то услуги в расчетном месяце считаются надлежащим образом оказанными и принятыми соответствующими сторонами.

2.2.5. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Тарифах, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Провайдера или рассылаемую по электронной почте Провайдером.

2.2.6. Использовать Услуги Провайдера только легальным образом и не переносить на Провайдера ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Провайдера.

2.2.7. Самостоятельно осуществлять техническое обслуживание компьютерной техники (серверы, компьютеры, телефоны, ноутбуки и т.п.) Абонента, если иное не оговорено отдельным договором на техническое обслуживание.

2.2.8. Абонент не вправе передавать взятое в аренду оборудование в субаренду, в безвозмездное пользование, передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам, отдавать в залог арендные права, иным образом распоряжаться Оборудованием.

2.2.9. в случае выхода Оборудования из строя Абонент обязан немедленно уведомить Провайдера.

2.2.10. после прекращения действия настоящего Договора возвратить имущество Провайдеру по Акту или оплатить полную стоимость оборудования с монтажом по ценам на момент заключения настоящего договора в течение 5 (пяти) рабочих дней, произвести проверку комплектности Оборудования и технический осмотр в присутствии Абонента и представителя Провайдера. В случае некомплектности или неисправности Оборудования составляется акт, который служит основанием для предъявления претензий. Если одна из сторон отказывается подписывать акт, об этом делается соответствующая отметка в акте.

2.2.11. Абонент принимает на себя риск случайной гибели или случайной порчи Оборудования (под риском в данном случае подразумеваются все риски, связанные с разрушением или потерей, кражей, порчей и повреждением оборудования, с действиями третьих лиц) в пределах его стоимости, в случаях, когда оборудование подлежит ремонту, то в пределах расходов Провайдера на ремонт.

2.2.12. Оплачивать Провайдеру услуги и дополнительные услуги по расценкам, указанным в Тарифах Провайдера, в том числе за замену оборудования.

2.3. Провайдер имеет право:

2.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, предварительно уведомив Абонента в порядке, установленном в п.2.1.2. настоящего договора.

2.3.2. Приостановить или прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг, изложенного в ст.3 Договора.

2.3.3. Одновременно с публикацией изменений в Тарифах произвести рассылку электронных писем по электронной почте Абонентам, имеющим адрес электронной почты в системе Провайдера с извещением о предстоящих изменениях.

2.3.4. Уведомить Абонента по электронной почте о необходимости очередного платежа при приближении баланса лицевого счета к нулю.

2.3.5. На временное приостановление оказания Услуг Абоненту для проведения технических регламентных работ.

2.3.6. Взять под контроль любое действие Абонента, вызывающее сомнение в его правомерности, а также действия, указанные в п. 2.2.1. настоящего Договора.

2.3.7. Списывать с лицевого счета Абонента денежные средства за товары (в том числе программное обеспечение), переданные Абоненту и/или оказанные услуги, на основании актов подписанных Абонентом в соответствии с Тарифами Провайдера и/или текущих цен, указанных в соответствующих актах (накладных).

2.3.8. Списывать с лицевого счета Абонента денежные средства за настройки оборудования Абонента из-за проблем возникших не по вине Провайдера, на основании актов подписанных Абонентом в соответствии с Тарифами Провайдера.

2.3.9. Предоставлять Абоненту информацию рекламного характера.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Пользоваться дополнительными услугами, если это предусмотрено Тарифами и возможностями Провайдера.

2.4.2. Отказаться от исполнения Договора, уплатив Провайдеру стоимость оказанных Услуг.

2.5. Информация о состоянии баланса лицевого счета Абонента конфиденциальна. Провайдер предоставляет Абоненту пароль для получения информации о его лицевом счете на сайте Провайдера www.isbtelecom.ru.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата всех Услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется согласно Тарифам.

3.2. Перед установкой оборудования Провайдер выписывает счет, а Абонент его оплачивает.

3.3. По окончании установки и настройки оборудования Провайдером и Абонентом подписывается акт о выполненных работах, по требованию Абонента Провайдером выписывается счет-фактура.

3.4. Оплата услуг связи осуществляется следующим образом:

3.4.1. В расчетно-информационной системе Провайдера открывается лицевой счет Абонента.

3.4.2. Абонент производит оплату на свой лицевой счет. Информация о сумме, оплаченной Абонентом, заносится на лицевой счет Абонента.

3.4.3. Ежемесячно с лицевого счета Абонента снимается месячная абонентская плата

3.4.4. При потреблении Услуг Абонентом его лицевой счет уменьшается на сумму эквивалентную сумме получаемых Услуг. Расчеты производятся на основе данных статистики учета потребления Услуг в расчетно-информационной системе Провайдера.

3.4.5. При потреблении дополнительных услуг и/или товаров Абонентом его лицевой счет уменьшается на сумму эквивалентную сумме получаемых дополнительных услуг и/или товаров. Списания с лицевого счета производятся на основании подписанных Абонентом актов и/или на основе данных статистики учета потребления Услуг в расчетно-информационной системе Провайдера.

3.4.6. Абонент обладает правом пользоваться Услугами Провайдера только при положительном балансе лицевого счета. Система оплаты авансовая.

3.5. Стоимость дополнительных услуг, оказываемых Провайдером, устанавливается по договоренности с Провайдером, если иное не оговорено Тарифами.

3.6. Провайдер учитывает всю информацию о потребленных Услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе Провайдера.

4. Форс-мажор.

4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, действия третьих лиц, приведшие к невозможности осуществления хозяйственной деятельности Сторон, и иные обстоятельства независимые от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи, Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5. Ответственность сторон.

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Провайдер не несет ответственности:

-за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Провайдера;

-за качество и соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом;

-за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Провайдера;

-за качество работы линий связи, телекоммуникационного оборудования и информационных ресурсов, предоставляемых и обслуживаемых другими организациями;

-за понесенный ущерб любого рода по причине несоблюдения Абонентом конфиденциальности паролей и другой Регистрационной информации.

5.3. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или другими физическими/юридическими лицами полностью лежит на Абоненте.

5.4. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Абонента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.5. За невыполнение обязательств, указанных в 2.2.10. настоящего договора Абонент уплачивает Провайдеру неустойку в размере 0,2 % от стоимости оборудования на день заключения настоящего договора за каждый день просрочки.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. Претензии по предоставленным Услугам принимаются в течение 1 (одного) месяца с момента возникновения спорной ситуации.

6.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Арбитражный Суд РБ.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения и действует бессрочно.

7.2. Настоящий договор считается расторгнутым в случае, если Абонент более 6 (шесть) месяцев имеет отрицательный баланс на лицевом счете и не оплачивает услуги Провайдера.

7.3. Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту Услуг и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае, если Абонент допустил нарушение хотя бы одного условия Договора.

7.4. Абонент имеет право прекратить действие настоящего договора в одностороннем порядке в любой момент, вернув оборудование Провайдера и письменно предупредив Провайдера о расторжении Договора, при этом Абонент обязан погасить задолженность за пользование Услугами связи, принадлежащее Провайдеру. Остаток средств с лицевого счета Абонента возвращается Абоненту в течении 1 (одного) месяца с момента расторжения настоящего договора. Остатком средств являются средства находящиеся на лицевом счете Абонента на момент расторжения настоящего Договора. Договор считается расторгнутым с момента погашения задолженности и возврата оборудования и соответствующих материалов. Суммы, уплаченные за единовременные Услуги (подключение, настройка и т.п.) не возвращаются.

7.5. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8. Заключительные положения.

8.1. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

8.2. Технические показатели качества: полоса пропускания не менее 2 Мбс, потери пакетов не более 3%, средняя задержка передачи пакетов информации не более 1000 мс.

8.3. Тарифы (Приложение № 1) являются официальными документами Провайдера, публикуются и обновляются на сайте Провайдера (www.isbtelecom.ru) и обязательны как для Абонента по настоящему Договору, так и для всех других Абонентов Провайдера.

8.4. Абонентом по адресу подключения выбирается следующий тарифный план:

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

9. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон.

Провайдер: ОАО «Информационные системы Бурятии»

Юридический адрес: 670034, г.Улан-Удэ, пр-т 50 лет Октября, 21А

Почтовый адрес: 670034, г.Улан-Удэ, пр-т 50 лет Октября, 21А

Тел: (3012)44-75-46. Электронный адрес: abon@isbtelecom.ru

ИНН 0323092062, КПП 032601001, ОКОНХ 82000, ОКПО 42769000 ОКВЭД 64.20.12, ОГРН 10203

0096 4045 ОТДЕЛЕНИЕ N8601 СБЕРБАНКА РОССИИ г.Улан-Удэ Р/С: 40702 810 9 0916 000 1154

К/С: 30101 810 4 0000 000 0604 БИК: 048 142 604

Абонент:

Подписи и печати.

Провайдер:
Генеральный директор
ОАО «Информационные системы Бурятии»

Абонент:

_____/Цыбиков Ч.Г./

М.П.

_____/_____/_____

М.П.