

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) **на предоставление услуг связи для физических лиц**

Публичная оферта на предоставление услуг связи ОАО «Информационные системы Бурятии» для физических лиц.

ОАО «Информационные системы Бурятии», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Цыбикова Чингиза Гомбожаповича, действующего на основании Устава от 17.05.2002г., Лицензии № 60258, выданной Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия от 09.06.2008г., Лицензии № 65987, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций от 12.02.2009г., Лицензии № 86771, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 06.05.2011г., Лицензии № 88509, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24.10.2011г., предлагает физическому лицу (далее «Абонент») публичную оферту о предоставлении услуги связи, на следующих условиях.

1. Понятия и определения

«Абонент» - пользователь Услуг связи, с которым Провайдером заключен Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте;

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой;

«Договор» - договор об оказании Услуг связи с оплатой указанных услуг посредством авансового платежа, заключенный между Провайдером и Абонентом на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (т.е. принятия) Абонентом условий Оферты (далее – «Акцепт»);

«Оферта» - предложение Провайдера, адресованное физическому лицу, желающему воспользоваться Услугами связи на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, при наличии технической возможности;

«Статистика учета потребленных услуг» - страница, находящаяся по адресу: www.isbtelecom.ru, позволяющая Абоненту получить статистику пользования Услугами связи и узнать состояние своего лицевого счета, с помощью предоставленных Провайдером паролей;

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода. Списание Абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде в зависимости от выбранного Тарифного плана.

Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Провайдера с указанием номера Лицевого счета.

Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги связи. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу, в котором осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану, за истекший месяц. Началом расчетного периода является первое число каждого календарного месяца, за исключением первого месяца предоставления Услуг, в

котором расчетным периодом является количество дней, оставшееся до конца календарного месяца».

Сайт Провайдера - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.isbtelecom.ru.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Провайдером денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги связи.

Тариф/Тарифный план - совокупность ценовых условий для пользования Услугами связи.

Услуги связи - услуги по организации и/или предоставлению доступа к сети Интернет, услуги связи по передаче данных, услуги по организации и/или предоставлению каналов связи, телематические услуги связи, дополнительные услуги.

2. Предмет публичной Оферты

2.1. Провайдер обязуется предоставить Абоненту услуги связи, указанные в п. 2.2. настоящего Договора, на оборудовании Провайдера, а Абонент обязуется оплатить эти услуги согласно Договору и Тарифам.

2.2. Провайдер оказывает следующие услуги:

- услуги по организации и/или предоставлению доступа к сети Интернет;
- услуги связи по передаче данных;
- услуги по организации и/или предоставлению каналов связи;
- телематические услуги связи;
- дополнительные услуги.

2.3. Абоненту может быть отказано в оказании Услуг в соответствии с настоящим Договором, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Провайдера или имеющихся у него лицензий, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

3. Заключение договора

3.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 ГК РФ настоящая Оферта является публичным предложением Провайдера о заключении договора на предоставление Услуг связи.

3.2. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой связи каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся в сети доступа к сети Интернет, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

3.3. Договор о предоставлении Услуг связи заключается путем акцепта (принятия) настоящей Оферты (далее – Договор), содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами и без указания Абонента. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

3.4. Безоговорочный акцепт (принятие) условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ заключается в осуществлении Пользователем следующих конклюдентных действий, направленных на получение Услуги:

подписание и подача Пользователем Провайдеру Заявления на предоставление Услуг с внесением Пользователем на лицевой счет единовременного платежа за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Провайдера, месячной абонентской платы в соответствии с выбранным Тарифом.

3.5. Выбор Абонентом тарифного плана Услуги осуществляется при подаче заявления на предоставление Услуги.

3.6. Срок действия условий настоящего договора не ограничен.

3.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору опубликовываются на сайте Провайдера по адресу www.isbtelecom.ru, в порядке, определенном пунктом 4.1.2. настоящего Договора.

4.Права и обязанности Сторон.

- 4.1. Провайдер обязуется с момента заключения настоящего Договора и регистрации Абонента:
- 4.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с Тарифами утвержденными Провайдером и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
 - 4.1.2. Предупреждать Абонента об изменениях в настоящем договоре, в том числе Тарифах путем публикации изменений на сайте Провайдера не менее чем за 10 (десять) календарных дней перед вступлением их в силу.
 - 4.1.3. Обеспечить Абоненту возможность круглосуточного получения Услуг телематических служб.
 - 4.1.4. Обеспечить Абоненту консультации по вопросам, связанным с использованием коммуникационного комплекта программного обеспечения. В обязанности Провайдера не входит обучение Абонента. Настройка программного обеспечения осуществляется согласно Тарифам.
 - 4.1.5. Публиковать официальные сообщения для Абонентов на сайте Провайдера или рассылать по электронной почте.
 - 4.1.6. Обеспечивать Абоненту доступ к его информации по лицевому счету этого Абонента.
 - 4.1.7. Для проведения технических регламентных работ предварительно уведомить Абонента, опубликовав информацию о сроках проведения работ на сайте Провайдера или по электронной почте.
 - 4.1.8. Обязуется предоставить во временное пользование Абоненту абонентское оборудование, именуемое в дальнейшем «Оборудование», по Акту. Оборудование является собственностью Провайдера и устанавливается на срок действия настоящего Договора.
 - 4.1.9. В случае выхода Оборудования из строя Провайдер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней устранить поломку или заменить вышедшее из строя Оборудование на исправное.
- 4.2. Абонент обязуется:
- 4.2.1. Отказаться от осуществления следующих действий:
 - распространять через сеть любую информацию, противоречащую российскому и международному законодательству, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и персонала компьютерных сетей;
 - публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, содержащие в себе компьютерные «вирусы» или способные нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;
 - производить рассылку информации рекламного характера другим пользователям сети без их согласия, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные телеконференции и списков рассылки;
 - нарушать авторские права на информацию, представленную в сети,
 - наносить намеренный ущерб другим лицам;
 - вмешиваться в действие других Абонентов или обслуживающего персонала сетей (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).
 - 4.2.2. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему паролей.
 - 4.2.3. Самостоятельно оплачивать все услуги прочих организаций (в том числе телефонных компаний).
 - 4.2.4. Абонент обязан направить Провайдеру письменную претензию (заявление) по факту не оказания услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного месяца, если указанная письменная претензия не будет получена Провайдером в течение месяца после окончания расчетного месяца, то Услуги в расчетном месяце считаются надлежащим образом оказанными и принятыми соответствующими сторонами.
 - 4.2.5. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Тарифах, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Провайдера или рассылаемую по электронной почте Провайдером.
 - 4.2.6. Использовать Услуги Провайдера только легальным образом и не переносить на Провайдера ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Провайдера.

4.2.7. Самостоятельно осуществлять техническое обслуживание компьютерной техники (серверы, компьютеры, телефоны, ноутбуки и т.п.) Абонента, если иное не оговорено отдельным договором на техническое обслуживание.

4.2.8. Абонент не вправе передавать взятое в аренду оборудование в субаренду, в безвозмездное пользование, передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам, отдавать в залог арендные права, иным образом распоряжаться Оборудованием.

4.2.9. В случае выхода Оборудования из строя Абонент обязан немедленно уведомить Провайдера.

4.2.10. После прекращения действия настоящего Договора вернуть Оборудование Провайдеру по Акту или оплатить полную стоимость Оборудования с монтажом по ценам на момент заключения настоящего договора в течение 5 (пяти) рабочих дней, произвести проверку комплектности Оборудования и технический осмотр в присутствии Абонента и представителя Провайдера. В случае некомплектности или неисправности Оборудования составляется акт, который служит основанием для предъявления претензий. Если одна из сторон отказывается подписывать акт, об этом делается соответствующая отметка в акте.

4.2.11. Абонент принимает на себя риск случайной гибели или случайной порчи Оборудования (под риском в данном случае подразумеваются все риски, связанные с разрушением или потерей, кражей, порчей и повреждением оборудования, с действиями третьих лиц) в пределах его стоимости, в случаях, когда Оборудование подлежит ремонту, то в пределах расходов Провайдера на ремонт.

4.2.12. Оплачивать Провайдеру услуги и дополнительные услуги по расценкам, указанным в Тарифах Провайдера, в том числе за замену оборудования.

4.3. Провайдер имеет право:

4.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, предварительно уведомив Абонента в порядке, установленном в п.4.1.2. настоящего договора.

4.3.2. Приостановить или прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг, изложенного в ст.5 Договора.

4.3.3. Одновременно с публикацией изменений в Тарифах произвести рассылку электронных писем по электронной почте Абонентам, имеющим адрес электронной почты в системе Провайдера с извещением о предстоящих изменениях.

4.3.4. Уведомить Абонента по электронной почте о необходимости очередного платежа при приближении баланса лицевого счета к нулю.

4.3.5. На временное приостановление оказания Услуг Абоненту для проведения технических регламентных работ.

4.3.6. Взять под контроль любое действие Абонента, вызывающее сомнение в его правомерности, а также действия, указанные в п. 4.2.1. настоящего Договора.

4.3.7. Списывать с лицевого счета Абонента денежные средства за товары (в том числе программное обеспечение), переданные Абоненту и/или оказанные услуги, на основании актов подписанных Абонентом в соответствии с Тарифами Провайдера и/или текущих цен, указанных в соответствующих актах (накладных).

4.3.8. Списывать с лицевого счета Абонента денежные средства за настройки оборудования Абонента из-за проблем возникших не по вине Провайдера, на основании актов подписанных Абонентом в соответствии с Тарифами Провайдера.

4.3.9. Предоставлять Абоненту информацию рекламного характера.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами, если это предусмотрено Тарифами и возможностями Провайдера.

4.4.2. Отказаться от исполнения Договора, уплатив Провайдеру стоимость оказанных Услуг.

4.5. Информация о состоянии баланса лицевого счета Абонента конфиденциальна. Провайдер предоставляет Абоненту пароль для получения информации о его лицевом счете на сайте Провайдера.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Оплата всех Услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется согласно Тарифам.
- 5.2. Перед установкой оборудования Абонент оплачивает плату за подключение.
- 5.3. По окончании установки и настройки оборудования Провайдером и Абонентом подписывается акт о выполненных работах.
- 5.4. Оплата услуг связи осуществляется следующим образом:
- 5.4.1. В расчетно-информационной системе Провайдера открывается лицевой счет Абонента.
- 5.4.2. Абонент производит оплату на свой лицевой счет. Информация о сумме, оплаченной Абонентом, заносится на лицевой счет Абонента.
- 5.4.3. Ежемесячно с лицевого счета Абонента снимается месячная абонентская плата
- 5.4.4. При потреблении Услуг Абонентом его лицевой счет уменьшается на сумму эквивалентную сумме получаемых Услуг. Расчеты производятся на основе данных статистики учета потребления Услуг в расчетно-информационной системе Провайдера.
- 5.4.5. При потреблении дополнительных услуг и/или товаров Абонентом его лицевой счет уменьшается на сумму эквивалентную сумме получаемых дополнительных услуг и/или товаров. Списания с лицевого счета производятся на основании подписанных Абонентом актов и/или на основе данных статистики учета потребления Услуг в расчетно-информационной системе Провайдера.
- 5.4.6. Абонент обладает правом пользоваться Услугами Провайдера только при положительном балансе лицевого счета. Система оплаты авансовая.
- 5.5. Стоимость дополнительных услуг, оказываемых Провайдером, устанавливается по договоренности с Провайдером, если иное не оговорено Тарифами.
- 5.6. Провайдер учитывает всю информацию о потребленных Услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе Провайдера.

6.Форс-мажор.

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, действия третьих лиц, приведшие к невозможности осуществления хозяйственной деятельности Сторон, и иные обстоятельства независящие от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи, Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.Ответственность сторон.

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Провайдер не несет ответственности:
- за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Провайдера;
 - за качество и соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом;
 - за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Провайдера;
 - за качество работы линий связи, телекоммуникационного оборудования и информационных ресурсов, предоставляемых и обслуживаемых другими организациями;
 - за понесенный ущерб любого рода по причине несоблюдения Абонентом конфиденциальности паролей и другой Регистрационной информации.
- 7.3. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или другими лицами полностью лежит на Абоненте.

7.4. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Абонента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.5. За невыполнение обязательств, указанных в 4.2.10. настоящего договора Абонент уплачивает Провайдеру неустойку в размере 0,2 % от стоимости оборудования на день заключения настоящего договора за каждый день просрочки.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. Претензии по предоставленным Услугам принимаются в течение 1 (одного) месяца с момента возникновения спорной ситуации.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд, в соответствии с его компетенцией по месту нахождения Провайдера.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора.

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения и действует бессрочно.

9.2. Настоящий договор считается расторгнутым в случае, если Абонент более 2 (двух) месяцев имеет отрицательный баланс на лицевом счете и не оплачивает услуги Провайдера.

9.3. Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту Услуг и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае, если Абонент допустил нарушение хотя бы одного условия Договора.

9.4. Абонент имеет право прекратить действие настоящего договора в одностороннем порядке в любой момент, вернув оборудование Провайдера и письменно предупредив Провайдера о расторжении Договора, при этом Абонент обязан погасить задолженность за пользование Услугами связи, принадлежащее Провайдеру. Остаток средств с лицевого счета Абонента возвращается Абоненту в течении 1 (одного) месяца с момента расторжения настоящего договора. Остатком средств являются средства находящиеся на лицевом счете Абонента на момент расторжения настоящего Договора. Договор считается расторгнутым с момента погашения задолженности и возврата оборудования и соответствующих материалов. Суммы, уплаченные за единовременные Услуги (подключение, настройка и т.п.) не возвращаются.

9.5. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10. Заключительные положения.

10.1. Технические показатели качества: полоса пропускания не менее 3 Мбс, потери пакетов не более 3%, средняя задержка передачи пакетов информации не более 1000 мс.

Реквизиты ОАО «Информационные системы Бурятии»

Юридический адрес: 670034, г. Улан-Удэ, пр-т 50 лет Октября, 21А

Почтовый адрес: 670034, г. Улан-Удэ, пр-т 50 лет Октября, 21А

Телефон: 8 (3012) 447546 (многоканальный)

Телефон для СМС: 8 (9021) 613690.

Электронный адрес: abon@isbtelecom.ru или isbtelecom@mail.ru

ИНН 0323092062, КПП 032601001, ОГРН 10203 0096 4045, ОКОНХ 82000, ОКПО 42769000.

р/с 40702 810 5 0000 000 3505 в ОАО АК «БайкалБанк», г. Улан-Удэ;

к/с 30101 810 2 0000 000 0736; БИК 048 142 736.