

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) на предоставление услуг связи для физических лиц**

Публичная оферта на предоставление услуг связи ОАО «Информационные системы Бурятии» для физических лиц.

ОАО «Информационные системы Бурятии», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Цыбикова Чингиза Гомбожаповича, действующего на основании Устава от 17.05.2002г., Лицензии № 60258, выданной Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия от 09.06.2008г., Лицензии № 65987, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций от 12.02.2009г., Лицензии № 86771, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 06.05.2011г., Лицензии № 88509, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24.10.2011г., предлагает физическому лицу (далее «Абонент») публичную оферту о предоставлении услуги связи, на следующих условиях.

### **1. Понятия и определения**

«Абонент» - пользователь Услуг связи, с которым Провайдером заключен Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте;

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой;

«Договор» - договор об оказании Услуг связи с оплатой указанных услуг посредством авансового платежа, заключенный между Провайдером и Абонентом на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (т.е. принятия) Абонентом условий Оферты (далее – «Акцепт»);

«Оферта» - предложение Провайдера, адресованное физическому лицу, желающему воспользоваться Услугами связи на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, при наличии технической возможности;

«Статистика учета потребленных услуг» - страница, находящаяся по адресу: [www.isbtelecom.ru](http://www.isbtelecom.ru), позволяющая Абоненту получить статистику пользования Услугами связи и узнать состояние своего лицевого счета, с помощью предоставленных Провайдером паролей;

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода. Списание Абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде в зависимости от выбранного Тарифного плана.

Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Провайдера с указанием номера Лицевого счета.

Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги связи. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу, в котором осуществляется Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану, за истекший месяц. Началом расчетного периода является первое число каждого календарного месяца, за исключением первого месяца предоставления Услуг, в

котором расчетным периодом является количество дней, оставшееся до конца календарного месяца».

Сайт Провайдера - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: [www.isbtelecom.ru](http://www.isbtelecom.ru).

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Провайдером денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги связи.

Тариф/Тарифный план - совокупность ценовых условий для пользования Услугами связи.

Услуги связи - услуги по организации и/или предоставлению доступа к сети Интернет, услуги связи по передаче данных, услуги по организации и/или предоставлению каналов связи, телематические услуги связи, дополнительные услуги.

## **2. Предмет публичной Оферты**

2.1. Провайдер обязуется предоставить Абоненту услуги связи, указанные в п. 2.2. настоящего Договора, на оборудовании Провайдера, а Абонент обязуется оплатить эти услуги согласно Договору и Тарифам.

2.2. Провайдер оказывает следующие услуги:

- услуги по организации и/или предоставлению доступа к сети Интернет;
- услуги связи по передаче данных;
- услуги по организации и/или предоставлению каналов связи;
- телематические услуги связи;
- дополнительные услуги.

2.3. Абоненту может быть отказано в оказании Услуг в соответствии с настоящим Договором, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Провайдера или имеющихся у него лицензий, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

## **3. Заключение договора**

3.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 ГК РФ настоящая Оферта является публичным предложением Провайдера о заключении договора на предоставление Услуг связи.

3.2. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой связи каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся в сети доступа к сети Интернет, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

3.3. Договор о предоставлении Услуг связи заключается путем акцепта (принятия) настоящей Оферты (далее – Договор), содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами и без указания Абонента. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

3.4. Безоговорочный акцепт (принятие) условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ заключается в осуществлении Пользователем следующих конклюдентных действий, направленных на получение Услуги:

подписание и подача Пользователем Провайдеру Заявления на предоставление Услуг с внесением Пользователем на лицевой счет единовременного платежа за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Провайдера\*, месячной абонентской платы в соответствии с выбранным Тарифом.

«\*при выборе подключения по оптической линии связи GPON/GePON предоставляется рассрочка платежа (оплаты) за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Провайдера на срок 150 дней со дня подачи Пользователем Провайдеру Заявления на предоставление Услуг.

При отказе Пользователя от Услуг Провайдера ранее указанного срока, рассрочка прекращается и платеж за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Провайдера подлежит оплате Пользователем в полном объеме в день отказа от Услуг».

3.5. Выбор Абонентом тарифного плана Услуги осуществляется при подаче заявления на предоставление Услуги.

3.6. Срок действия условий настоящего договора не ограничен.

3.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору опубликовываются на сайте Провайдера по адресу [www.isbtelecom.ru](http://www.isbtelecom.ru), в порядке, определенном пунктом 4.1.2. настоящего Договора.

#### **4.Права и обязанности Сторон.**

4.1. Провайдер обязуется с момента заключения настоящего Договора и регистрации Абонента:

4.1.1.Предоставлять Услуги в соответствии с Тарифами утвержденными Провайдером и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.2. Предупреждать Абонента об изменениях в настоящем договоре, в том числе Тарифах путем публикации изменений на сайте Провайдера не менее чем за 10 (десять) календарных дней перед вступлением их в силу.

4.1.3. Обеспечить Абоненту возможность круглосуточного получения Услуг телематических служб.

4.1.4. Обеспечить Абоненту консультации по вопросам, связанным с использованием коммуникационного комплекта программного обеспечения. В обязанности Провайдера не входит обучение Абонента. Настройка программного обеспечения осуществляется согласно Тарифам.

4.1.5. Публиковать официальные сообщения для Абонентов на сайте Провайдера или рассылать по электронной почте.

4.1.6. Обеспечивать Абоненту доступ к его информации по лицевому счету этого Абонента.

4.1.7. Для проведения технических регламентных работ предварительно уведомить Абонента, опубликовав информацию о сроках проведения работ на сайте Провайдера или по электронной почте.

4.1.8. Обязуется предоставить во временное пользование Абоненту абонентское оборудование, именуемое в дальнейшем «Оборудование», по Акту. Оборудование является собственностью Провайдера и устанавливается на срок действия настоящего Договора.

4.1.9. В случае выхода Оборудования из строя Провайдер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней устранить поломку или заменить вышедшее из строя Оборудование на исправное.

4.2.Абонент обязуется:

4.2.1.Отказаться от осуществления следующих действий:

-распространять через сеть любую информацию, противоречащую российскому и международному законодательству, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и персонала компьютерных сетей;

-публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, содержащие в себе компьютерные «вирусы» или способные нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;

-производить рассылку информации рекламного характера другим пользователям сети без их согласия, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные телеконференции и списков рассылки;

-нарушать авторские права на информацию, представленную в сети,

-наносить намеренный ущерб другим лицам;

-вмешиваться в действие других Абонентов или обслуживающего персонала сетей (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

4.2.2.Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему паролей.

4.2.3.Самостоятельно оплачивать все услуги прочих организаций (в том числе телефонных компаний).

4.2.4. Абонент обязан направить Провайдеру письменную претензию (заявление) по факту неоказания услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного месяца,

если указанная письменная претензия не будет получена Провайдером в течение месяца после окончания расчетного месяца, то Услуги в расчетном месяце считаются надлежащим образом оказанными и принятыми соответствующими сторонами.

4.2.5. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Тарифах, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Провайдера или рассылаемую по электронной почте Провайдером.

4.2.6. Использовать Услуги Провайдера только легальным образом и не переносить на Провайдера ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Провайдера.

4.2.7. Самостоятельно осуществлять техническое обслуживание компьютерной техники (серверы, компьютеры, телефоны, ноутбуки и т.п.) Абонента, если иное не оговорено отдельным договором на техническое обслуживание.

4.2.8. Абонент не вправе передавать взятое в аренду оборудование в субаренду, в безвозмездное пользование, передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам, отдавать в залог арендные права, иным образом распоряжаться Оборудованием.

4.2.9. В случае выхода Оборудования из строя Абонент обязан немедленно уведомить Провайдера.

4.2.10. После прекращения действия настоящего Договора вернуть Оборудование Провайдеру по Акту или оплатить полную стоимость Оборудования с монтажом по ценам на момент заключения настоящего договора в течение 5 (пяти) рабочих дней, произвести проверку комплектности Оборудования и технический осмотр в присутствии Абонента и представителя Провайдера. В случае некомплектности или неисправности Оборудования составляется акт, который служит основанием для предъявления претензий. Если одна из сторон отказывается подписывать акт, об этом делается соответствующая отметка в акте.

4.2.11. Абонент принимает на себя риск случайной гибели или случайной порчи Оборудования (под риском в данном случае подразумеваются все риски, связанные с разрушением или потерей, кражей, порчей и повреждением оборудования, с действиями третьих лиц) в пределах его стоимости, в случаях, когда Оборудование подлежит ремонту, то в пределах расходов Провайдера на ремонт.

4.2.12. Оплачивать Провайдеру услуги и дополнительные услуги по расценкам, указанным в Тарифах Провайдера, в том числе за замену оборудования.

4.3. Провайдер имеет право:

4.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, предварительно уведомив Абонента в порядке, установленном в п. 4.1.2. настоящего договора.

4.3.2. Приостановить или прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг, изложенного в ст. 5 Договора.

4.3.3. Одновременно с публикацией изменений в Тарифах произвести рассылку электронных писем по электронной почте Абонентам, имеющим адрес электронной почты в системе Провайдера с извещением о предстоящих изменениях.

4.3.4. Уведомить Абонента по электронной почте о необходимости очередного платежа при приближении баланса лицевого счета к нулю.

4.3.5. На временное приостановление оказания Услуг Абоненту для проведения технических регламентных работ.

4.3.6. Взять под контроль любое действие Абонента, вызывающее сомнение в его правомерности, а также действия, указанные в п. 4.2.1. настоящего Договора.

4.3.7. Списывать с лицевого счета Абонента денежные средства за товары (в том числе программное обеспечение), переданные Абоненту и/или оказанные услуги, на основании актов подписанных Абонентом в соответствии с Тарифами Провайдера и/или текущих цен, указанных в соответствующих актах (накладных).

4.3.8. Списывать с лицевого счета Абонента денежные средства за настройки оборудования Абонента из-за проблем возникших не по вине Провайдера, на основании актов подписанных Абонентом в соответствии с Тарифами Провайдера.

4.3.9. Предоставлять Абоненту информацию рекламного характера.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами, если это предусмотрено Тарифами и возможностями Провайдера.

4.4.2. Отказаться от исполнения Договора, уплатив Провайдеру стоимость оказанных Услуг.

4.5. Информация о состоянии баланса лицевого счета Абонента конфиденциальна. Провайдер предоставляет Абоненту пароль для получения информации о его лицевом счете на сайте Провайдера.

## **5. Порядок расчетов**

5.1. Оплата всех Услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется согласно Тарифам.

5.2. Перед установкой оборудования Абонент оплачивает плату за подключение\*.

5.3. По окончании установки и настройки оборудования Провайдером и Абонентом подписывается акт о выполненных работах.

5.4. Оплата услуг связи осуществляется следующим образом:

5.4.1. В расчетно-информационной системе Провайдера открывается лицевой счет Абонента.

5.4.2. Абонент производит оплату на свой лицевой счет. Информация о сумме, оплаченной Абонентом, заносится на лицевой счет Абонента.

5.4.3. Ежемесячно с лицевого счета Абонента снимается месячная абонентская плата

5.4.4. При потреблении Услуг Абонентом его лицевой счет уменьшается на сумму эквивалентную сумме получаемых Услуг. Расчеты производятся на основе данных статистики учета потребления Услуг в расчетно-информационной системе Провайдера.

5.4.5. При потреблении дополнительных услуг и/или товаров Абонентом его лицевой счет уменьшается на сумму эквивалентную сумме получаемых дополнительных услуг и/или товаров. Списания с лицевого счета производятся на основании подписанных Абонентом актов и/или на основе данных статистики учета потребления Услуг в расчетно-информационной системе Провайдера.

5.4.6. Абонент обладает правом пользоваться Услугами Провайдера только при положительном балансе лицевого счета. Система оплаты авансовая.

5.5. Стоимость дополнительных услуг, оказываемых Провайдером, устанавливается по договоренности с Провайдером, если иное не оговорено Тарифами.

5.6. Провайдер учитывает всю информацию о потребленных Услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе Провайдера.

## **6. Форс-мажор.**

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, действия третьих лиц, приведшие к невозможности осуществления хозяйственной деятельности Сторон, и иные обстоятельства независимые от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи, Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

«\*при выборе подключения по оптической линии связи GPON/GePON предоставляется рассрочка платежа (оплаты) за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Провайдера на срок 150 дней со дня подачи Пользователем Провайдеру Заявления на предоставление Услуг. При отказе Пользователя от Услуг Провайдера ранее указанного срока, рассрочка прекращается и платеж за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Провайдера подлежит оплате Пользователем в полном объеме в день отказа от Услуг».

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Провайдер не несет ответственности:

-за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Провайдера;

-за качество и соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом;

-за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Провайдера;

-за качество работы линий связи, телекоммуникационного оборудования и информационных ресурсов, предоставляемых и обслуживаемых другими организациями;

-за понесенный ущерб любого рода по причине несоблюдения Абонентом конфиденциальности паролей и другой Регистрационной информации.

7.3. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или другими лицами полностью лежит на Абоненте.

7.4. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Абонента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.5. За невыполнение обязательств, указанных в 4.2.10. настоящего договора Абонент уплачивает Провайдеру неустойку в размере 0,2 % от стоимости оборудования на день заключения настоящего договора за каждый день просрочки.

## **8. Порядок разрешения споров.**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. Претензии по предоставленным Услугам принимаются в течение 1 (одного) месяца с момента возникновения спорной ситуации.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд, в соответствии с его компетенцией по месту нахождения Провайдера.

## **9. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения и действует бессрочно.

9.2. Настоящий договор считается расторгнутым в случае, если Абонент более 2 (двух) месяцев имеет отрицательный баланс на лицевом счете и не оплачивает услуги Провайдера.

9.3. Провайдер имеет право прекратить предоставление Абоненту Услуг и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае, если Абонент допустил нарушение хотя бы одного условия Договора.

9.4. Абонент имеет право прекратить действие настоящего договора в одностороннем порядке в любой момент, вернув оборудование Провайдера и письменно предупредив Провайдера о расторжении Договора, при этом Абонент обязан погасить задолженность за пользование Услугами связи, принадлежащее Провайдеру. Остаток средств с лицевого счета Абонента возвращается Абоненту в течении 1 (одного) месяца с момента расторжения настоящего договора. Остатком средств являются средства находящиеся на лицевом счете Абонента на момент расторжения настоящего Договора. Договор считается расторгнутым с момента погашения задолженности и возврата оборудования и соответствующих материалов. Суммы, уплаченные за единовременные Услуги (подключение, настройка и т.п.) не возвращаются.

9.5. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

## 10. Заключительные положения.

10.1. Технические показатели качества: полоса пропускания не менее 3 Мбс, потери пакетов не более 3%, средняя задержка передачи пакетов информации не более 1000 мс.

Реквизиты ОАО «Информационные системы Бурятии»

Юридический адрес: 670034, г.Улан-Удэ, пр-т 50 лет Октября, 21А

Почтовый адрес: 670034, г.Улан-Удэ, пр-т 50 лет Октября, 21А

Телефон: 8 (3012) 447546 (многоканальный)

Телефон для СМС: 8 (9021) 613690.

Электронный адрес: [abon@isbtelecom.ru](mailto:abon@isbtelecom.ru) или [isbtelecom@mail.ru](mailto:isbtelecom@mail.ru)

ИНН 0323092062, КПП 032601001, ОГРН 10203 0096 4045, ОКОНХ 82000, ОКПО 42769000.

р/с 40702 810 5 0000 000 3505 в ОАО АК «БайкалБанк», г.Улан-Удэ;

к/с 30101 810 2 0000 000 0736; БИК 048 142 736.